

Hospitality Management School

ホスピタリティ・マネジメント・スクール

2008年6月～2009年1月

ホスピタリティ学、ホスピタリティ・マネジメント学の第一人者

服部勝人氏 によるセミナー第二弾、ついに開講！！

シリーズセミナー

6月～11月 第一部「ホスピタリティ学のすすめ」

昨今、特にサービス産業において頻繁に使われるようになった「ホスピタリティ」という言葉ですが、果たしてどれだけの人がその意味を本当に理解しているのでしょうか。

ホスピタリティ学、ホスピタリティ・マネジメント学の第一人者が提唱する「新概念としてのホスピタリティ」を、その語源や歴史といった基礎的な内容からじっくり学んでみませんか。

6月～9月 第二部「ホスピタリティ・マネジメント入門」終了

学術書として異例の発行部数 2 万部を超えた「ホスピタリティ・マネジメント入門」(2003)の改訂版を詳しく解説。

ホスピタリティを職場で実践するとはどういうことなのか。

より進化した新概念としてのホスピタリティ・マネジメントを学んであなたのビジネスに活かしてください。

単発セミナー

12月～1月 スペシャル講演「創造人生」

数々の逆境に立ち向かい、自らの人生を切り開いてきた男が語る人生論。思い通りの生き方を見つけるその方法とは。これまでに聞いたことのない講義をご提供いたします。

Hospitality Management School

2008年度 セミナースケジュール表

※時間・会場の空欄部分は現在調整中です。

月日	時間 会場	講座名	時間	講座名
		第一部 「ホスピタリティ学のすすめ」		第二部 「ホスピタリティ・マネジメント入門」
6月8日	10:00 才 404室	第1章 ホスピタリティの意義 第1節 いまなぜ、ホスピタリティなのか 第2節 ポスト・サービス社会への指標 (サービス社会の終焉) 第3節 学問としてのホスピタリティ	19:00 四 集会4	第1章 ホスピタリティの歴史と文化 1 ホスピタリティ文化の起源 2 西洋のホスピタリティ文化
22日	10:00 才 103室	第2章 ホスピタリティの起源と文化 第1節 ホスピタリティの起源 第2節 西洋のホスピタリティ文化	15:00 才 512室	3 東洋のホスピタリティ文化 4 日本の「もてなし(持て成し)」文化
7月13日	10:00 新 第1	第3節 東洋のホスピタリティ文化 第4節 日本のもてなし文化	19:00 才 307室	第2章 ホスピタリティとサービスの語源 1 ホスピタリティの語源 2 もてなしの語源
27日	10:00 才 307室	第3章 文化遺伝子としてのホスピタリティ 第1節 ホスピタリティの系譜 第2節 環境と文化遺伝子 第3節 「文化遺伝子」伝承の危機	19:00 才 109室	3 サービスの語源 4 ホスピタリティとサービスの現代解釈 5 ホスピタリティとサービスの概念 6 ホスピタリティともてなし(持て成し)の相違
8月10日	15:00 新 第2	第4章 ホスピタリティとサービスの語源と現代解釈 第1節 サービスの語源と現代解釈 第2節 ホスピタリティの語源と現代解釈 第3節 もてなしの語源と現代解釈 第4節 ホスピタリティと「もてなし」との相違	19:00 才 106室	第3章 相互依存型産業形態の発生 1 1990年代の変化 2 2000年代の社会の構造変化 3 サービス経済化という幻想 4 「米国にみるホスピタリティ産業」からの拡大解釈 5 相互依存型産業への進展
24日	10:00 四 集会4	第5章 ホスピタリティとサービスの概念比較 第1節 曖昧なサービスの概念 第2節 人間関係の条件にみるホスピタリティとサービス 第3節 相互作用の相乗効果性にみるホスピタリティとサービス 第4節 経営管理の視点にみるホスピタリティとサービス	15:00 新 第2	第4章 新概念としてのホスピタリティ・マネジメント 1 マネジメントとマーケティング 2 マーケティングにおける指向性 3 サービス・マネジメントの限界 4 ホスピタリティ・マネジメントの定義と領域
9月7日	15:00 才 404室	第6章 ホスピタリティの新たな学説 第1節 ホスピタリティ主義(ホスピタリズム) 第2節 ホスピタリティの基本原理 第3節 ホスピタリティとサービスの定義 第4節 知的感性時代の人財	19:00 才 503室	5 ホスピタリティの構成要素 6 ホスピタリティ・マネジメントにおける人財(ホスピタリター) 7 ホスピタリティの価値基準 8 人と組織と社会の多元的共創
21日	10:00 才 109室	第7章 ホスピタリティのフレームワーク 第1節 ホスピタリティの構成要素(5大要素群) 第2節 機能的要素群 第3節 物的要素群 第4節 人的要素群 第5節 創造的要素群 第6節 最適共進要素群(第5の要素群)	19:00 才 409室	まとめ(最終回)

午前…10:00~12:00 午後…15:00~17:00 夜間…19:00~21:00

才…国立オリンピック記念青少年総合センター、四…四谷区民センター、新…新宿文化センター

※時間・会場の空欄部分は現在調整中です。

月日	時間 会場	講座名
		第一部 「ホスピタリティ学のすすめ」
10月12日	10:00 オ	第8章 ホスピタリティの共創的相関関係 第1節 共創的相関関係へのプロセス 第2節 共創的相関関係のフレームワーク 第3節 関係性における創造的共進化
26日	10:00 オ 415室	第9章 ホスピタリティの価値基準 第1節 ホスピタリティの創造過程 第2節 ホスピタリティの価値基準にみる情態・状態
11月9日	10:00 オ 106室	第10章 ホスピタリティ社会の到来 第1節 共有意識の拡大 第2節 競争と共創の共存社会 第3節 多元的共創と最適満足型社会の到来 第4節 21世紀はグローバル・ホスピタリティ・エイジ
		第11章 未来遺産への道程 第1節 ホスピタリティ教育 第2節 心の育成 第3節 社会生活にみる人財育成 第4節 未来遺産への指標

時間	講座名
	第二部 スペシャル講演
19:00 新 第2	東京ディズニーランド・世界一の接客

		第一部 スペシャル講演
12月14日	10:00 オ 415室	創造人生①（仮）
28日		休校日
1月11日	10:00 オ 103室	創造人生②（仮）
25日	10:00 オ 109室	創造人生③（仮）

午前…10:00～12:00 午後…15:00～17:00 夜間…19:00～21:00

オ…国立オリンピック記念青少年総合センター、四…四谷区民センター、新…新宿文化センター

テキスト紹介

「ホスピタリティ学のすすめ」

服部勝人著、丸善、2008



言葉の起源、語源、現代解釈、サービスとの違いなど、新概念としてのホスピタリティの基本的な内容が前著よりさらに進化して記されている。

これまでの服部勝人先生の著作の中で一番分かりやすくホスピタリティについて書かれているのも注目。

「ホスピタリティ・マネジメント入門 第二版」

服部勝人著、丸善、2008



学術書としては異例の発行部数 2 万部を超えた「ホスピタリティ・マネジメント入門」(2003)がより新しい理論とともに第二版として再登場。

新概念としてのホスピタリティをマネジメントに活かすとはどのようなことか。企業に限らずあらゆる団体組織で実践できる理論をこの一冊が提供している。

お薦め本

「ホスピタリティ・マネジメント学原論」

服部勝人著、丸善、2006



新概念としてのホスピタリティ・マネジメントとは？

前著「ホスピタリティ・マネジメント入門」(2003)をより新しく、さらに詳しく説明。

ただのマニュアルや方法論ではない本書は、永続的に繁栄できるマネジメントの方向性を幅広い視点から示唆してくれる。

セミナー会場にて特別価格で絶賛販売中！！

『ホスピタリティ学のすすめ』	3,990円	⇒	3,800円
『ホスピタリティ・マネジメント入門 第二版』	1,995円	⇒	1,800円
『ホスピタリティ・マネジメント学原論』	5,040円	⇒	4,900円

※全て税込価格

セミナー概要

第一部 終了

「ホスピタリティ学のすすめ」

テキスト『ホスピタリティ学のすすめ』
服部勝人、丸善出版

第二部 終了

「ホスピタリティ・マネジメント入門」

テキスト『ホスピタリティ・マネジメント入門
第二版』

服部勝人、丸善出版

スペシャル講演 「創造人生」①～③

テキスト無し

※各講演は下記のいずれかの時間で行います。

午前	午後	夜間
9:30 開場・受付	14:30 開場・受付	18:30 開場・受付
10:00 講演開始	15:00 講演開始	19:00 講演開始
12:00 講演終了	17:00 講演終了	21:00 講演終了
12:30 懇親会	17:30 懇親会	

会場 オ…国立オリンピック記念青少年総合センター【<http://nyc.niye.go.jp/>】
四…四谷区民センター【<http://www2.odn.ne.jp/~hao65350/>】
新…新宿文化センター【<http://www.shinjukubunka.or.jp/>】

※会場は都合により変更される場合があります。

※会場への直接問い合わせはご遠慮下さい。

参加費

各 10,000円 (セミナー 一般)

各 5,000円 (セミナー 学生) ※社会人学生を除く

※テキストは受講料に含まれません。各自でご用意下さい。



服部勝人(はっとりかつひと) 教授/プロフィール

東洋大学 大学院 国際地域学研究科 教授 / 東洋大学 国際地域学部 教授

日本ホスピタリティ・マネジメント学会 会長

一橋大学社会学研究科市民社会教育研究センター プロジェクト研究員 / 法政大学 現代福祉学部(ホスピタリティ学原論)兼任講師 / 高崎経済大学 地域政策学部(ホスピタリティ・マネジメント)兼任講師、ほか。

新概念としてのホスピタリティ学、ホスピタリティ・マネジメント学の提唱者であり、最高権威者。1943年東京生まれ。法政大学経営学部卒業後、株式会社日本コンサルタント・グループに入社。800回余りにおよぶ海外業界視察、研修ツアー・コーディネーターとしての経験を重ね、1974年以降、経営戦略プレイントラストとして企業および官公庁・諸団体の経営戦略等を指導。1990年より「ホスピタリティ」および「ホスピタリティ・マネジメント」研究の第一人者として数々の学術論文を発表。関連書籍多数刊行。

セミナーお申し込みはこちら→ホスピタリティ・マネジメント・スクール「服部勝人教授セミナー」事務局

以下の必要事項をご記入の上、hospitalitynw@yahoo.co.jp までお申込下さい。

- ① お名前
- ② 電話番号
- ③ メールアドレス
- ④ ご職業(勤務先、職位、職種、電話番号)
- ⑤ 申込講座名
- ⑥ 申込講座開講日時
- ⑦ 申込合計金額(振込合計金額)

※振込み先は追ってご連絡いたします。

※電話による申込受付はありません。

※頂きました個人情報につきましては、セミナー運営の参考にさせていただきます。

厳重に取り扱いさせていただきますのでご安心下さい。

※セミナー開催日 3 日前までのキャンセルの場合、半額返金いたします。それ以降は返金できませんのでご了承下さい。

Hospitality Management School

ホスピタリティ・マネジメント・スクール 事務局

〒107-0062 東京都港区南青山 2-11-13 南青山ビル 4F